NORMAS DE USO CASA RURAL PINOSCALZO

Reserva

- Al efectuar la reserva deberá abonar un 30% del total.
- Enviar el comprobante de pago por e-mail a la dirección: INFO@CASARURALPINOSCALZO.COM.

El ingreso deberá enviarse después de la pre-reserva antes de:

Si no se produjera el ingreso el pre reserva quedará anulada y la casa volverá a estar disponible para otros clientes.

- En caso de **anulación** de la reserva no se tendrá derecho a la devolución de las cantidades que se hayan abonado.
- El horario de atención al público es de 10:00 a 14:00 Y DE 17.00 A 19.00 horas. En el teléfono 622 36 80 90
- Nuestras casas se encuentran en perfecto estado, calificada y clasificada por la Dirección General de Turismo, completamente equipada y ustedes deben respetar esas condiciones. En caso de efectuar desperfectos en el estado de la casa, se les reclamará el coste de los mismos.

Entrada en la casa

- La hora de entrada a la casa será a las 16.00
- Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las establecidas según el número máximo mencionado en la descripción del alojamiento, sin antes comunicárselo al propietario, incluido niños mayores de 2 años. Sí el número de clientes sobrepasa la capacidad de acogida indicada en la guía, el propietario puede exigir una compensación económica proporcional al precio por persona.
- El propietario se reserva el derecho de admisión o cancelación de la reserva si no se respeta la presente.

- Se realizará el pago del total y el depósito en concepto de **fianza (200 Euros) si lo solicita el propietario**, lo realizará en efectivo a la entrada en la casa. la cual devolverá en su totalidad según el estado de la casa a la entrega de llaves.

- Es obligatorio que se rellene una tarjeta de identificación de un responsable de la casa en el momento de la estancia.

- El propietario se compromete a entregar el alojamiento en perfectas condiciones de limpieza y uso, y a dar solución, en la medida de lo posible, a los problemas que se presenten.
- En el momento de la entrega revisen la casa, las deficiencias o necesidades que puedan encontrar en la casa; deberá comunicárselo al propietario, lo antes posible, para poder ser corregidas.
- Podrá contactar con el propietario por teléfono ante cualquier problema a horas prudentes siempre que no sea algo urgente.

Equipamiento:

- En estancias superiores a 7 días se efectuará un cambio de ropa de cama semanal.
- La primera carga de leña, será gratuita debiendo abonar posteriormente 30€. por cada carga de leña. No se permite cocinar alimentos dentro de la chimenea del salón.
- La cocina está totalmente equipada de cacerolas, sartenes, vajilla, cubertería, y otros útiles de cocina
- La ropa de cama se compone de almohadas, sabanas y edredón nórdico.
- Los cuartos de baño están equipados con toallas de baño y de aseo.

Normas de estancia

- Los ocupantes no podrán realizar en la casa rural actividades molestas, insalubres, nocivas, peligrosas o ilícitas.

- Las instalaciones se mantendrán en perfecto uso, cada objeto en su lugar original, en caso de producirse algún desperfecto. sobre las instalaciones este se comunicará al propietario.
- La vajilla y enseres de cocina deberán dejarse limpios y correctamente colocados.
- Los ocupantes se hacen responsables de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia.
- Si encuentran alguna deficiencia deberán comunicarla al propietario lo antes posible y durante la estancia para dar la oportunidad de solucionarlas durante vuestra estancia. El propietario no admitirá ninguna reclamación posterior al día de salida.
- Los ocupantes deberán tratar la casa y su contenido con respeto y de no sustraer nada de la misma, serán responsables de los daños causados por vosotros mismos.
- El uso de la barbacoa queda supeditado a lo que establezca la normativa vigente.
- **Queda PROHIBIDO realizar BARBACOA EN EL EXTERIOR DE LA CASA, por tratarse de una zona protegida.**
- Los ocupantes son responsables del alojamiento ocupado y de su contenido, serán directa y exclusivamente responsables y eximirán de toda responsabilidad al propietario por las pérdidas u olvidos que se produzcan. No obstante, el propietario no tendrá inconveniente alguno con enviarles a contra-reembolso cualquier objeto que hayan olvidado en el alojamiento si se ponen en contacto con él.
- Existe un cubo con tapadera exclusivo para la ceniza, tanto de la chimenea como de la barbacoa, cuando se viertan residuos que no estén totalmente apagados, saque al exterior el referido cubo.
- Está totalmente **PROHIBIDA LA CAZA.**

Uso de la calefacción

- La calefacción, se regula mediante mandos termostáticos.
- Se dispone de un sistema de acumulador de agua caliente sanitaria, con lo cual después de hacer un consumo elevado de ella, podría dejar de calentar hasta que pase algún tiempo y se reponga el sistema de calentamiento.
- Por favor no dejen encendida la calefacción, a una temperatura excesiva si tienen pensado pasar el día fuera de la casa o si es su último día de estancia.
- Modere la temperatura de la calefacción.

Salida de la casa

- La hora de salida los fines de semana será a las 16.00.
- Los ocupantes deben entregar las llaves en lugar que oportunamente se le indique.
- Los ocupantes son responsables del alojamiento, y de su contenido durante la estancia en la casa, esperando que lo mantengan cuidado y lo dejen ordenado.
- El propietario se compromete a asumir los gastos de cualquier reparación o desperfecto ocasionado por fuerza mayor (rotura de cañerías de agua, avería eléctrica, etc.).
- El propietario agradecerá cualquier sugerencia que pueda ofrecernos para poder hacer más agradable sus futuras estancias.

Piscina

El uso de la piscina será responsabilidad exclusiva de los clientes, para evitar peligros, la piscina esta vallada.

FIRMA: